



Istituto Nazionale Previdenza Sociale

SendMedMalattia **v. 1.0**

Manuale d'uso



Indice

1) Introduzione.....	3
2) Installazione	4
3) Prima dell' avvio di SendMedMalattia.....	9
4) Primo Avvio: Inserimento dei dati del Medico di famiglia.....	11
5) Login	12
6) Barra degli strumenti della schermata iniziale (home).....	14
7) Creare un nuovo certificato	15
8) Storico dei certificati	17
9) Modifica dei dati identificativi del Medico.....	21
10) Esempio d'invio del certificato	22



Introduzione

L'applicazione SendMedMalattia permette di inviare i certificati medici introduttivi per l'invalidità civile ed i certificati medici di malattia al centro servizi dell'INPS, che tramite una validazione e una verifica dei dati inviati, procede alla protocollazione del certificato inviato. La protocollazione di un certificato permette di creare la stampa in locale di un attestato dell'avvenuta protocollazione.

Inoltre l'applicazione permette una gestione dei certificati inviati permettendone la modifica, la stesura di nuovi e la cancellazione di quelli che non sono stati inviati.

Per il corretto funzionamento dell'applicazione è necessaria l'acquisizione e la successiva installazione sul Personal Computer dell'utilizzatore di un modem GSM (Pen-Drive) che consenta l'invio di SMS.

Compatibilità della pen-drive USB con connessione GSM

L'applicazione è stata testata e collaudata con i seguenti modelli di Pen-Drive GSM:

- **ALCATEL ONE TOUCH X225S**
- **ONDA MT 8333UP**

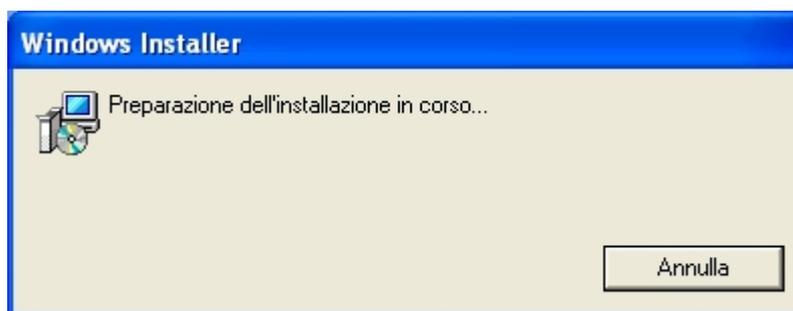
Non si garantisce la funzionalità del software con altri modelli.

Installazione

La prima attività da compiere è l'installazione della Pen-Drive sul Personal Computer su cui verrà installata l'applicazione. Eseguire l'installazione come da indicazioni del produttore del modem GSM.

Se si è in possesso del CD fornito dall'Istituto, è sufficiente inserire lo stesso all'interno del lettore e dopo pochi secondi si avvierà l'applicazione di installazione. Se, invece il software è stato scaricato dal Sito www.inps.it, sarà necessario decomprimere il file stesso e successivamente lanciare (doppio click) il file di installazione "Setup.exe".

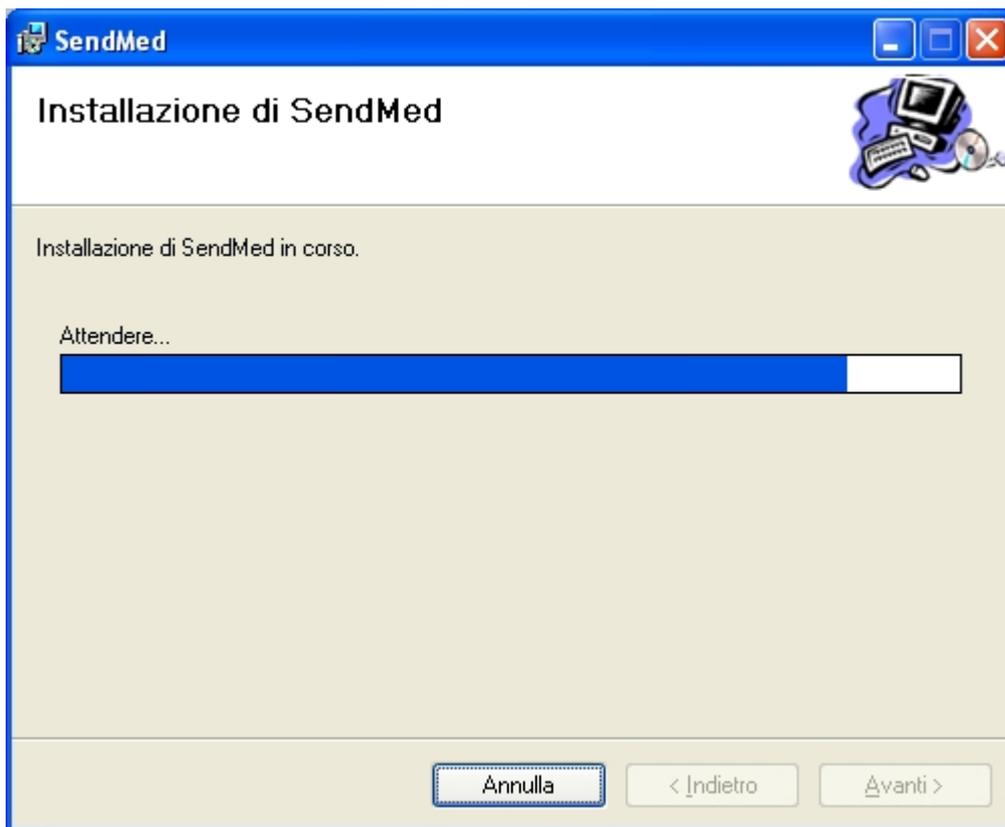
In entrambi i casi si avvierà la seguente finestra:



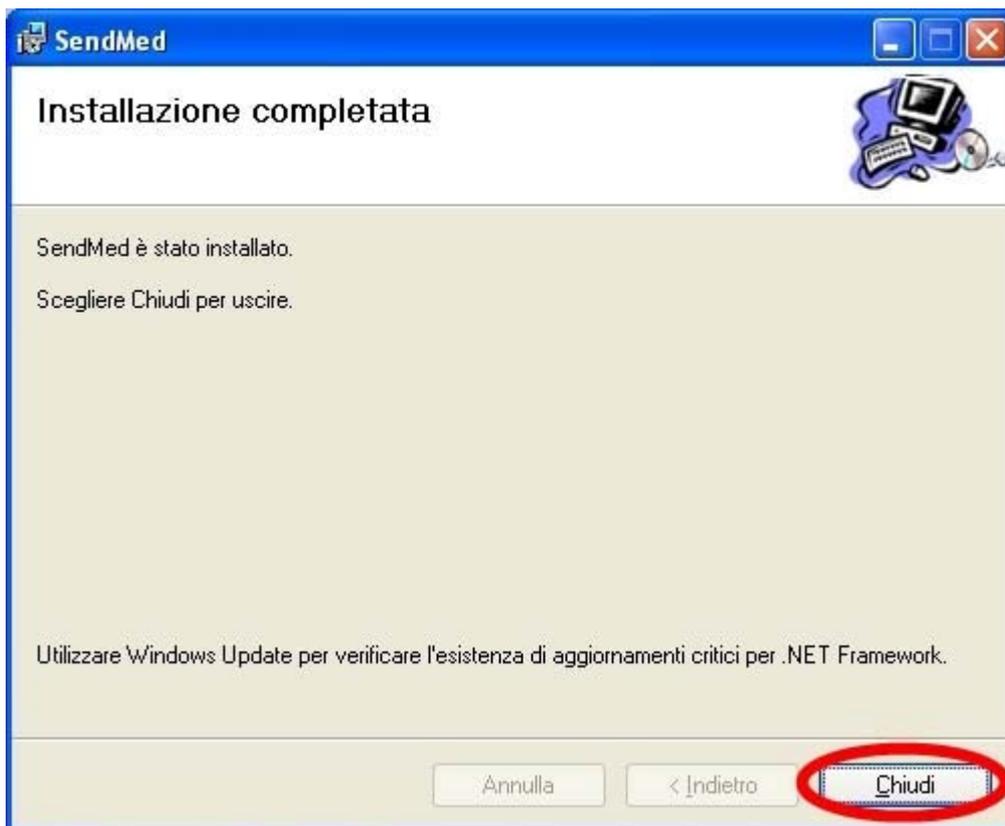
Attendere che appaia la seguente schermata:



Per continuare con l'installazione, fare click con il tasto sinistro del mouse sul tasto **Avanti**. Apparirà la seguente schermata e bisogna attendere che termini le operazioni in esecuzione.



Una volta che l'applicazione ha terminato si avrà la seguente visualizzazione:



Per completare e chiudere la fase di installazione bisognerà fare click sul bottone Chiudi. Ora si avrà sul desktop il link all'applicazione:



Facendo doppio click con il tasto destro del mouse l'applicazione si avvierà.

Prima dell' avvio di SendMedMalattia.

NOTA: Prima di ogni avvio dell'applicazione SendMedMalattia bisogna inserire la chiavetta per la connessione GPRS e attendere che l'applicazione associata parta e completi le operazioni necessarie. Una volta terminata questa fase è possibile avviare l'applicazione.

Quando viene avviata l'applicazione SendMedMalattia, viene chiesto di chiudere le applicazioni che possono in qualche modo compromettere le funzionalità dell'applicazione tramite questa schermata:



Oppure:



INPS



Istituto Nazionale Previdenza Sociale

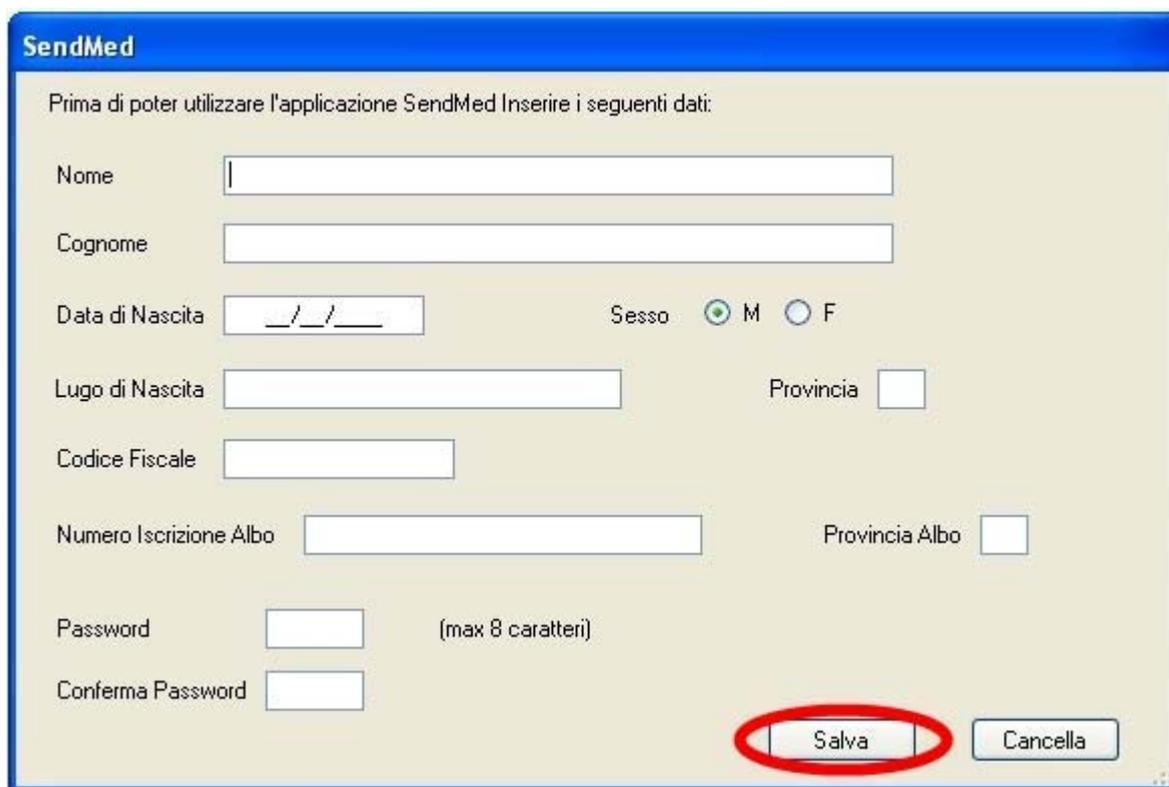
Per proseguire bisogna fare click con il tasto sinistro del mouse sul bottone **Si**, altrimenti l'applicazione non può essere avviata. Nel caso si scelga di non terminare tali applicazioni, **l'applicazione non si avvierà.**

Primo Avvio: Inserimento dei dati del Medico di famiglia.

Al primo avvio è necessario inserire i propri dati per utilizzare l'applicazione.

NOTA: I dati in questa fase devono essere inseriti con grande cura perché possono pregiudicare l'invio e la sottomissione dei certificati nelle fasi successive. I dati inseriti possono essere modificati tramite una maschera che sarà descritta successivamente.

Apparirà questa maschera in cui inserire i dati necessari all'avvio dell'applicazione:



The screenshot shows a window titled "SendMed" with a light beige background and a blue border. At the top, it says "Prima di poter utilizzare l'applicazione SendMed Inserire i seguenti dati:". Below this are several input fields: "Nome" (a single-line text box), "Cognome" (a single-line text box), "Data di Nascita" (a date picker with slashes), "Sesso" (radio buttons for "M" and "F", with "M" selected), "Lugo di Nascita" (a single-line text box), "Provincia" (a dropdown menu), "Codice Fiscale" (a single-line text box), "Numero Iscrizione Albo" (a single-line text box), and "Provincia Albo" (a dropdown menu). At the bottom, there are two password fields: "Password" (with a note "(max 8 caratteri)") and "Conferma Password". In the bottom right corner, there are two buttons: "Salva" and "Cancella". The "Salva" button is circled in red.

Per proseguire con l'utilizzo dell'applicazione bisogna fare click sul bottone:

Salva.

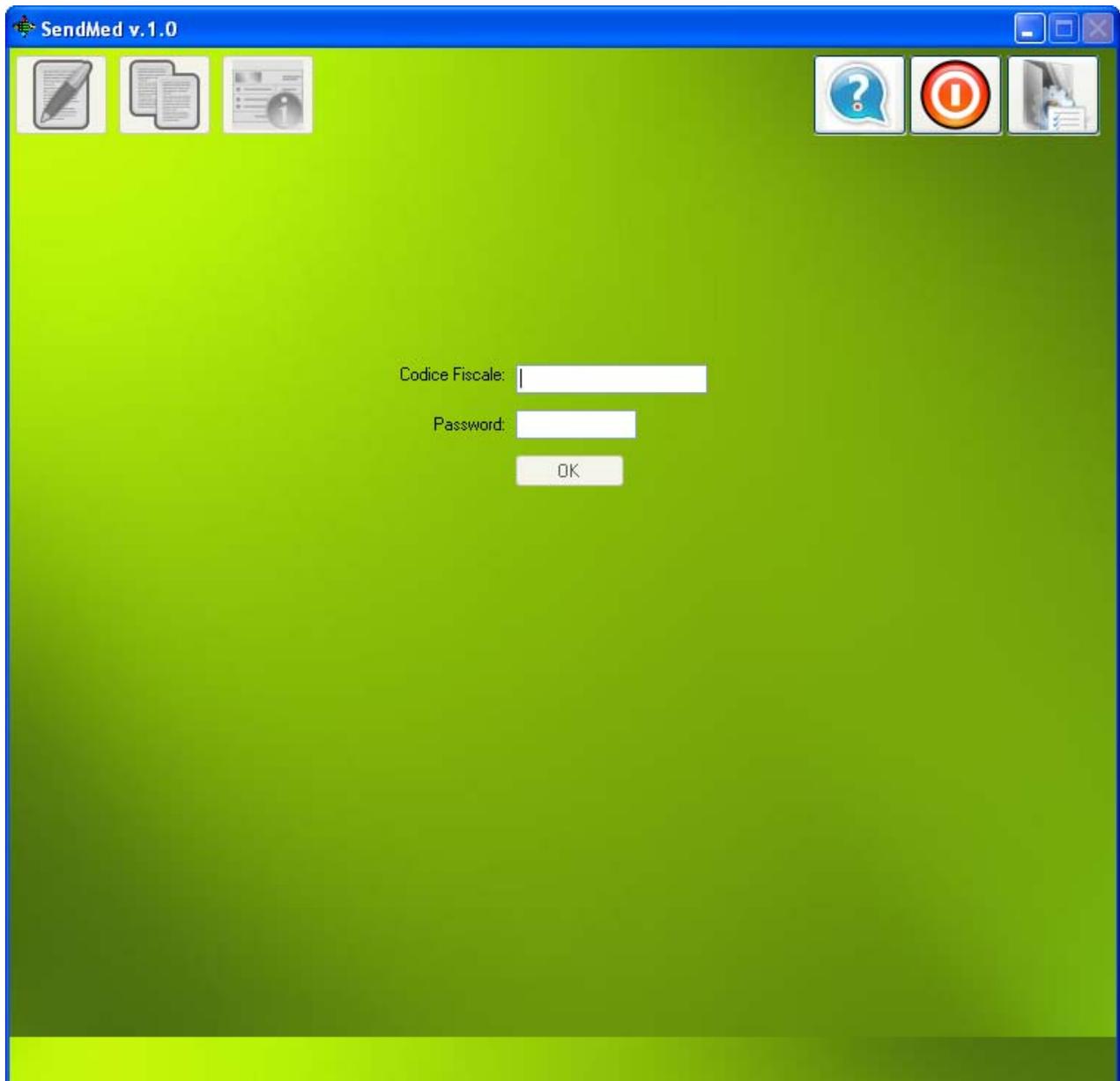
Se i dati digitati non sono da salvare è possibile fare click sul bottone Cancella per non salvare i dati e non proseguire con la procedura.

Login

Una volta completate con successo le fasi descritte precedentemente verrà visualizzata la seguente schermata tramite la quale sarà possibile accedere all'applicazione utilizzando

- il Codice Fiscale
- la password

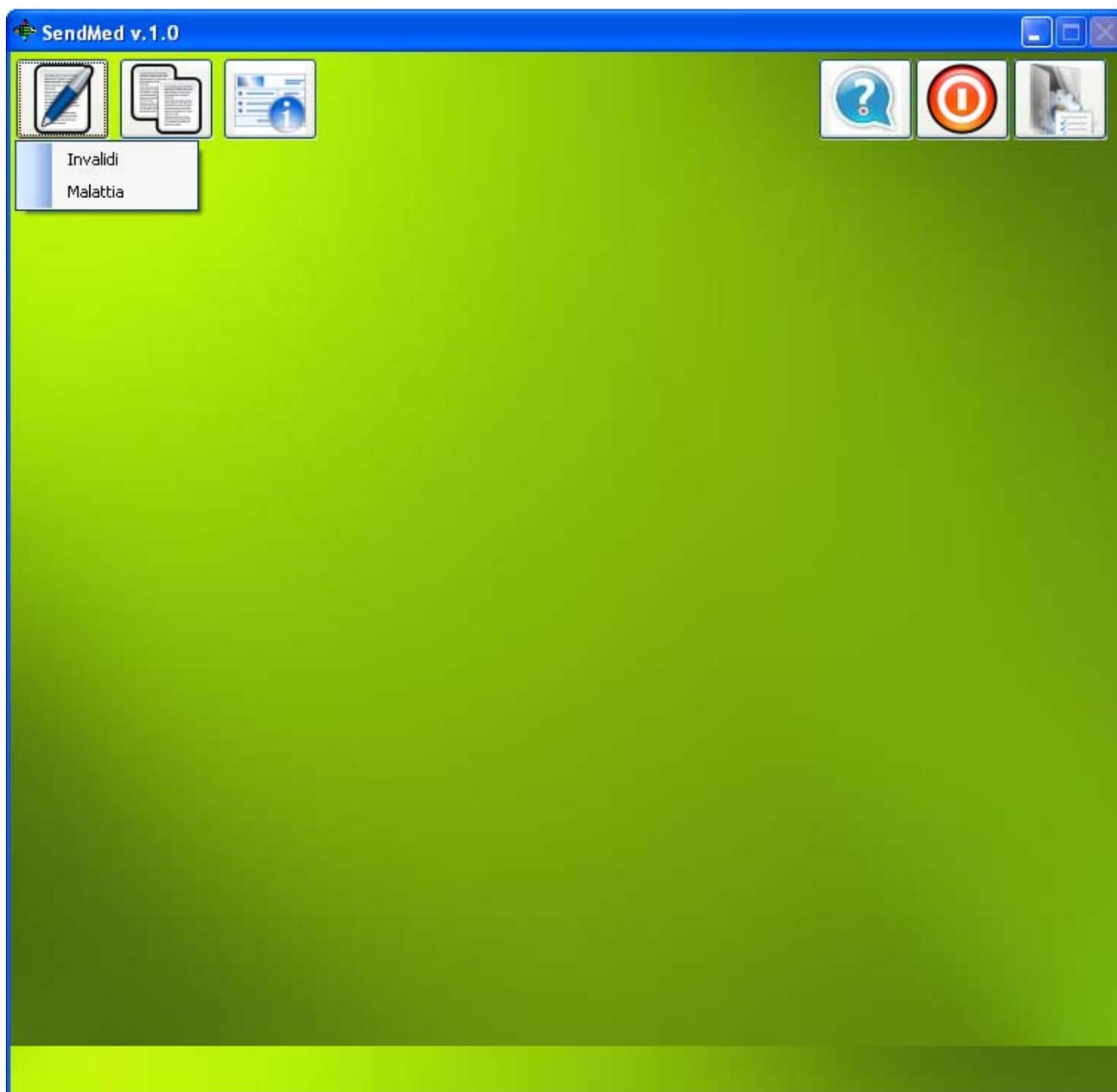
inseriti nella fase di "Inserimento dei Dati".



The screenshot shows a window titled "SendMed v.1.0" with a green gradient background. At the top, there are several icons: a pencil, two documents, a question mark, a red stop sign, and a printer. In the center, there are two input fields: "Codice Fiscale:" followed by a white text box, and "Password:" followed by a white text box. Below the password field is an "OK" button.



Facendo click sul bottone Ok verrà verificata l'utenza del medico identificata dal Codice Fiscale inserito e in caso di successo si passerà a visualizzare la seguente schermata definita "Home":



Barra degli strumenti della schermata iniziale (home)

Tramite i bottoni presenti in alto nella Home è possibile:

Creare un "Nuovo certificato" facendo click sul primo bottone più a sinistra. È possibile scegliere se creare un certificato di **Malattia o Invalidità**:



Aprire la "Storia dei certificati" cliccando sul seguente bottone. Analogamente a quanto suddetto è possibile accedere all'archivio dei certificati di **Malattia o di Invalidità**:



Mentre è possibile visualizzare la maschera per modificare alcuni dei dati inseriti del Medico Certificatore, facendo click sul bottone seguente:



I tre bottoni più a destra servono per visualizzare il Manuale d'uso e per terminare l'applicazione.



Creare un nuovo certificato

La maschera seguente permette di inserire i dati di un nuovo certificato, sia esso di invalidità o malattia:

The screenshot shows the 'SendMED v.1.0' application window. The title bar includes standard window controls. Below the title bar is a toolbar with icons for home, save, delete, add, print, help, and stop. The main content area features the INPS logo and name on the left, and the text 'Mod. C (certificato medico) COD. AP68' on the right. A large circular icon of two hands is positioned on the right side. The form is titled 'Certificato medico' and contains several input fields: 'COGNOME', 'NOME', 'SESSO' (with radio buttons for M and F), 'CODICE FISCALE', 'NATO/A IL' (with a date mask), 'A', 'PROV', 'TESSERA SANITARIA', and 'ASL APPARTENENZA' (a dropdown menu). Below these fields are two large text areas labeled 'Anamnesi' and 'Obiettività'. At the bottom left, the label 'Diagnosi' is partially visible.

Il menù e le relative icone a disposizione nella modalità di "nuovo certificato" è descritto di seguito.

Tornare alla "Home":



Salvare i dati inseriti fin'ora nella maschera:



Cancellare tutti i dati presenti nella maschera:



Inviare il certificato compilato:



N.B.

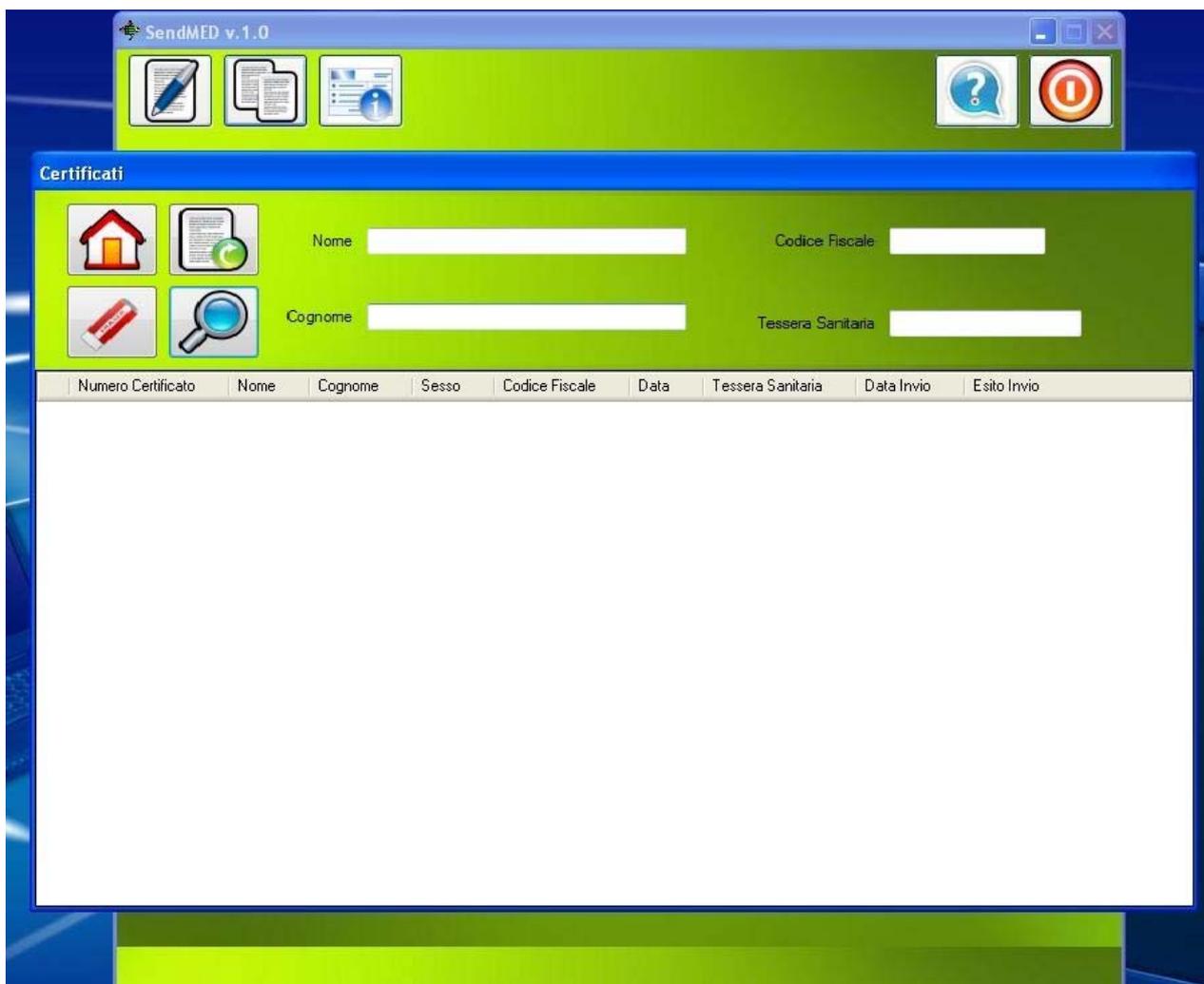
*L'invio del certificato è possibile solo dopo aver inserito il **PIN assegnato da INPS in precedenza**. Per motivi di sicurezza, esso sarà richiesto ad ogni invio di un certificato.*

Stampare l'attestato del certificato inviato solo se il bottone è abilitato (**che avverrà solo al ricevimento del numero di protocollo del Certificato**).

Storico dei certificati

Il secondo bottone da sinistra presente nella schermata "Home" permette di visualizzare i certificati compilati in passato. Ovviamente sarà possibile sia per i **Certificati di Malattia** che di **Invalidità**.

La selezione (click) visualizza tale schermata:



Numero Certificato	Nome	Cognome	Sesso	Codice Fiscale	Data	Tessera Sanitaria	Data Invio	Esito Invio
--------------------	------	---------	-------	----------------	------	-------------------	------------	-------------

Il primo bottone sulla sinistra permette di tornare alla Home.



Il pulsante di ricerca permette di fare una ricerca nei certificati inserendo uno o più dati specificati nella maschera di ricerca



Il pulsante di cancellazione permette di cancellare i valori dei parametri specificati nella maschera di ricerca

Nome Codice Fiscale

Cognome Tessera Sanitaria

come il nome, il cognome, il codice fiscale e la tessera sanitaria del paziente.

Tale maschera permette di visualizzare un certificato già creato ed eventualmente inviato all' INPS.

Certificati

Nome Codice Fiscale

Cognome Tessera Sanitaria

Numero Certificato	Nome	Cognome	Sesso	Codice Fiscale	Data	Tessera Sanitaria	Data Invio	Esito Invio
✘	MIRKO	DI PAOLO	M	DPLMRK79S12G482Y	05/10/2010	0230939		
	MIRKO	DI PAOLO	M	DPLMRK79S12G482Y	04/10/2010	1231223	05/10/2010 12.26.01	
2010AL74031	MARIO	ROSSI	M	RSSMRA60A01H501Q	30/09/2010	12222222221	30/09/2010 13.14.59	SUBMIT OK 2010...
2010AL74030	MARIO	ROSSI	M	RSSMRA60A01H501Q	29/09/2010	3234555	29/09/2010 11.52.59	SUBMIT OK 2010...
	MIRKO	DI PAOLO	M	DPLMRK79S12G482Y	27/09/2010	33333333333	29/09/2010 9.03.01	
	MIRKO	DI PAOLO	M	DPLMRK79S12G482Y	27/09/2010	12231344	28/09/2010 18.10.05	

Per visualizzare un certificato basta selezionare una riga dell'elenco, se sono stati creati già dei certificati, e fare click sul bottone:



e il certificato verrà caricato.



Nell'esempio il certificato ha un numero di protocollo assegnato per cui **sarà abilitato il tasto "Stampa"** e la maschera apparirà come di seguito:

The screenshot shows the SendMED web application interface. At the top, there is a toolbar with several icons: a home icon, a floppy disk icon, a document with a red 'X' icon, a document with a circular arrow icon, a printer icon (highlighted with a red box), a question mark icon, and a power icon. Below the toolbar, the main content area displays the INPS logo and the text 'Istituto Nazionale Previdenza Sociale'. To the right, it says 'Mod. C (certificato medico) COD. AP68'. The title of the form is 'Certificato medico'. The form contains several input fields and buttons:

- NUMERO CERTIFICATO: 2010AL74031
- COGNOME: ROSSI
- NOME: MARIO
- SESSO: M F
- CODICE FISCALE: RSSMRA60A01H501Q
- NATOA IL: 01/01/1960
- A: ROMA
- PROV: RM
- TESSERA SANITARIA: 12222222221
- ASL APPARTENENZA: A.S.L. RM/G

Below the form fields, there are three sections for medical notes:

- Anamnesi: ASDADADASDASDADASDASD
- Obiettività: ASDADADASDASDADASDASD
- Diagnosi: (empty field)

Quando il bottone di stampa è attivo è possibile stampare l'attestato per il certificato.
Nei certificati di Invalidità i bottoni di salvataggio e di invio non sono attivi perché la

presenza del numero del certificato indica che il certificato è stato già protocollato e non può essere né modificato né inviato nuovamente al centro servizi. Al contrario è possibile cancellare il contenuto del certificato per crearne uno nuovo. Nei Certificati di Malattia oltre alla funzione di "Stampa", sarà anche attiva la funzionalità di Annullamento del Certificato.

Inoltre è possibile tramite questa maschera eliminare i certificati creati, salvati ma non inviati che hanno il simbolo (X) presente nella prima colonna dell'elenco come evidenziato nella figura seguente.

Certificati

Nome

Codice Fiscale

Cognome

Tessera Sanitaria

Numero Certificato	Nome	Cognome	Sesso	Codice Fiscale	Data	Tessera Sanitaria	Data Invio	Esito Invio
	MARIO	ROSSI	M	RSSMRA60A01H501Q	05/10/2010	0230939		
	MARIO	ROSSI	M	RSSMRA60A01H501Q	04/10/2010	1231223	05/10/2010 12.26.01	
2010AL74031	MARIO	ROSSI	M	RSSMRA60A01H501Q	30/09/2010	12222222221	30/09/2010 13.14.59	SUBMIT OK 2010...
2010AL74030	MARIO	ROSSI	M	RSSMRA60A01H501Q	29/09/2010	3234555	29/09/2010 11.52.59	SUBMIT OK 2010...
	MARIO	ROSSI	M	RSSMRA60A01H501Q	27/09/2010	33333333333	29/09/2010 9.03.01	
	MARIO	ROSSI	M	RSSMRA60A01H501Q	27/09/2010	12231344	28/09/2010 18.10.05	

La cancellazione avviene facendo click sul simbolo e verrà chiesta la conferma prima della cancellazione.

SENDMEDMALATTIA v. 1.0

Manuale d'uso

Pagina 20 di 25

Modifica dei dati identificativi del Medico

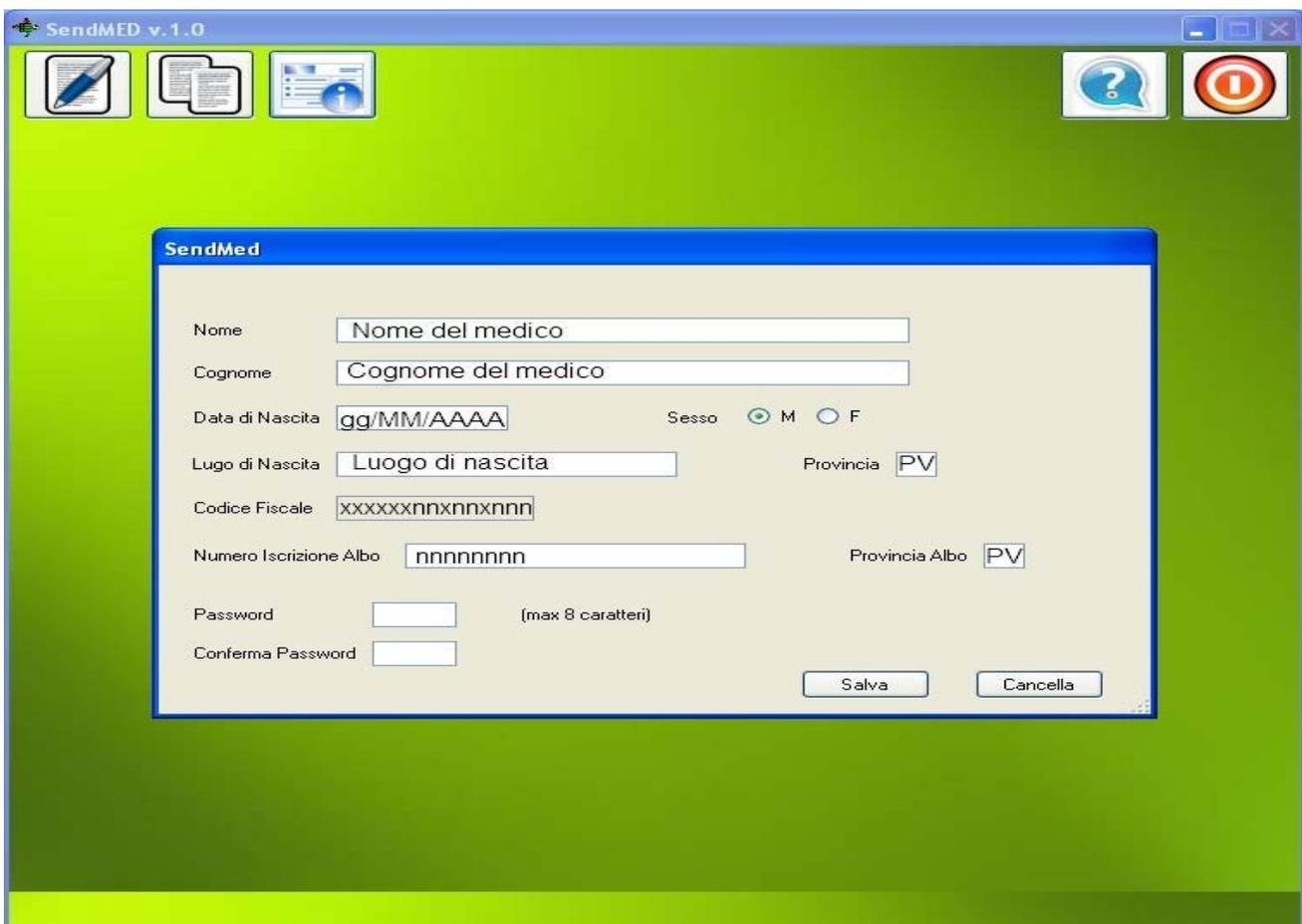
Il terzo bottone da sinistra permette di modificare alcuni dei dati del medico che utilizza l'applicazione, come

- il numero di iscrizione all'Ordine dei Medici
- la provincia dell'Ordine
- la password dell'applicazione

I dati non modificabili sono quelli legati al codice fiscale che identifica univocamente il medico.

I dati modificabili saranno aggiornati solo se il medico farà click sul bottone Salva e solo dopo aver dato conferma.

Tutti i dati presenti nella maschera sono obbligatori e non possono essere lasciati in bianco.



The screenshot shows the 'SendMED v.1.0' application window. The main window has a green background and contains a smaller 'SendMed' form window. The form fields are as follows:

Nome	<input type="text" value="Nome del medico"/>
Cognome	<input type="text" value="Cognome del medico"/>
Data di Nascita	<input type="text" value="gg/MM/AAAA"/>
Sesso	<input checked="" type="radio"/> M <input type="radio"/> F
Lugo di Nascita	<input type="text" value="Luogo di nascita"/>
Provincia	<input type="text" value="PV"/>
Codice Fiscale	<input type="text" value="xxxxxxxxnnxnnn"/>
Numero Iscrizione Albo	<input type="text" value="nnnnnnnn"/>
Provincia Albo	<input type="text" value="PV"/>
Password	<input type="password"/> (max 8 caratteri)
Conferma Password	<input type="password"/>

At the bottom right of the form are two buttons: 'Salva' and 'Cancella'.

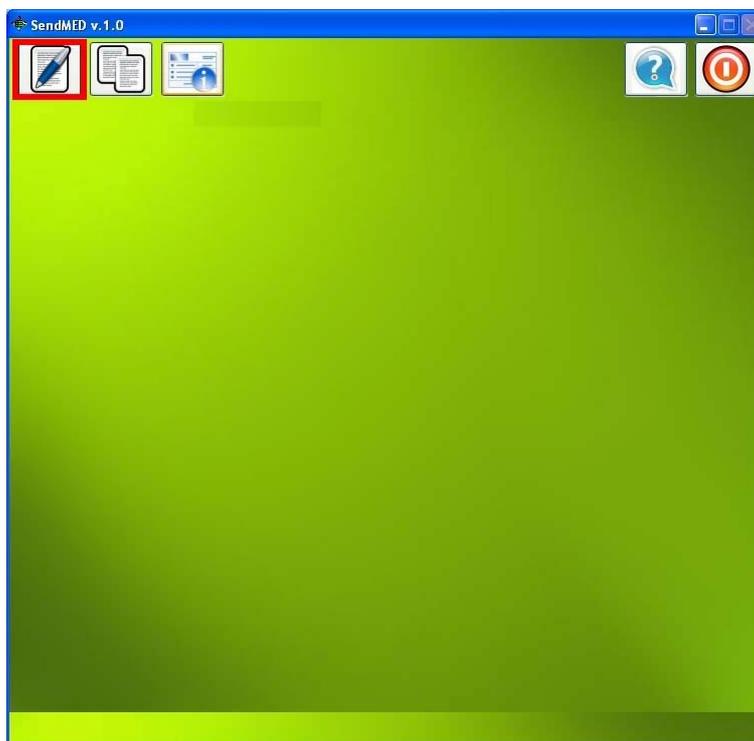
Esempio d'invio del certificato

In questa sezione verrà mostrato come inviare un certificato medico di Invalidità.

Dopo aver inserito i propri dati per l'autenticazione si procederà con l'invio di un certificato.

Innanzitutto, lanciare l'applicazione SendMedMalattia facendo doppio click sul link presente sul Desktop del proprio pc/portatile.

Una volta inseriti il codice fiscale e la password, fare click sul tasto "Nuovo Certificato"



Nella maschera successiva riempire i dati riguardanti il paziente.

Alla fine della compilazione è possibile salvare il certificato (tramite il relativo bottone) o inviare il certificato al centro servizi dell'INPS.



SendMED v.1.0

INPS Istituto Nazionale Previdenza Sociale

Mod. C (certificato medico)
COD. AP68

Certificato medico

COGNOME: RDSSI NOME: MARIO

SESSO: M F CODICE FISCALE: RSSMRA60A01H501D

NATO/A IL: 01/01/1960 A: ROMA PROV: RM

TESSERA SANITARIA: 9393939 ASL APPARTENENZA: A.S.L. CESENA

Anamnesi

IL PAZIENTE FA UNA DICHIARAZIONE E, IN BASE AL SUO CONTENUTO E ALLA MODALITÀ DI ESPRESSIONE, IL MEDICO CONTROBATTE CON UNA DOMANDA. UNA RISPOSTA STIMOLA POI UN'ALTRA DOMANDA FINCHÉ IL MEDICO NON SI CONVINCE DI AVER COMPRESO PRECISAMENTE TUTTI I DETTAGLI DELLA MALATTIA DEL PAZIENTE

Obiettività

Diagnosi



Il sistema richiede il PIN di 16 caratteri assegnato ad ogni medico univocamente dall'INPS.

The screenshot shows the SendMED v.1.0 application window. The title bar reads "SendMED v.1.0". The interface includes a toolbar with icons for home, save, delete, print, help, and stop. The main content area displays the INPS logo and the text "Istituto Nazionale Previdenza Sociale". The title of the form is "Certificato medico". In the top right corner, it says "Mod. C (certificato medico) COD. AP68". A circular icon of two hands is also present. The form contains several fields: "COGNOME" (ROSSI), "SESSO" (M selected, F unselected), "NATO/A IL" (01/01/1960), "A" (ROMA), "PROV" (RM), "TESSERA SANITARIA" (9393939), and "ASL APPARTENENZA" (A.S.L. CESENA). A modal dialog box titled "Inserire pin..." is overlaid on the form, containing a text input field with 16 dots, and "OK" and "Cancel" buttons. The "OK" button is circled in red. Below the form, there are sections for "Anamnesi" and "Obiettività", each with a large text area. The "Anamnesi" section contains the text: "IL PAZIENTE FA UNA DICHIARAZIONE E, IN BASE AL SUO CONTENUTO E ALLA MODALITÀ DI ESPRESSIONE, IL MEDICO CONTROBATTE CON UNA DOMANDA. UNA RISPOSTA STIMOLA POI UN'ALTRA DOMANDA FINCHÉ IL MEDICO NON SI CONVINCE DI AVER COMPRESO PRECISAMENTE TUTTI I DETTAGLI DELLA MALATTIA DEL PAZIENTE". The "Obiettività" section is empty. The "Diagnosi" section is partially visible at the bottom.

Una volta fatto click sul pulsante OK il sistema invia il certificato



e bisogna attendere il seguente messaggio se l'invio è andato a buon fine



Facendo click sul pulsante OK si torna alla schermata di "Home" e dopo breve si ottiene un messaggio dal sistema INPS di riceuta in cui, se tutto è andato a buon fine, si ha il numero di certificato protocollato.

N.B.

La modalità di comunicazione è l'SMS, le cui tempistiche non possono essere paragonato alla normale comunicazione a cui si è abituati sul WEB. Il numero di protocollo o più in generale la risposta all'invio di un certificato, sia esso di malattia o di invalidità, può richiedere anche diversi minuti. Il tempo dipende dalla disponibilità dei servizi e dalla eventuale congestione della rete del Gestore Telefonico.

Una volta ricevuto il numero di protocollo è possibile stampare la ricevuta.